

# دليل الخدمات الحكومية

برنامج **مكين** للدعم المهني

## تنويه

تم إعداد هذا الدليل لأهداف توعوية فقط، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعدُّ بأي حال من الأحوال ملزمًا للهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، ولا يعدُّ بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية، كما لا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ويتوجب على كل شخص خاضع لنظام مهنة المحاسبة والمراجعة أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو المسؤول وحده عن الالتزام بالقوانين والتعليمات التي يشملها النظام. ولن تكون الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المرخص نظرًا لعدم التزامه بالقوانين والتعليمات السارية.

# الفهرس

|    |                                                   |
|----|---------------------------------------------------|
| 3  | مقدمة                                             |
| 4  | <b>الباب الأول: الوزارات</b>                      |
| 5  | وزارة التجارة                                     |
| 6  | وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية         |
| 8  | وزارة المالية                                     |
| 9  | وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان            |
| 10 | وزارة العدل                                       |
| 11 | <b>الباب الثاني: الهيئات</b>                      |
| 12 | الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)   |
| 15 | هيئة الزكاة الضريبة والجمارك                      |
| 17 | الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس               |
| 18 | <b>الباب الثالث: جهات التمويل والغرف التجارية</b> |
| 19 | بنك التنمية الاجتماعية                            |
| 20 | اتحاد الغرف التجارية                              |
| 21 | <b>الباب الرابع: المنصات والمعاهد والمؤسسات</b>   |
| 22 | المنصة الوطنية الموحدة                            |
| 22 | معهد ريادة الوطني                                 |
| 23 | منصة فرصة                                         |
| 23 | المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية               |
| 24 | أبشر أعمال                                        |
| 24 | مقيم                                              |
| 25 | مُدَد                                             |



## مقدمة

يسعى برنامج «مكين» لتوفير الدعم المساند للمحاسبين المؤهلين لتأسيس مكاتب مهنية في مجال المحاسبة والمراجعة، وخدمات الزكاة والضرائب، وخدمات المحاسبة، وخدمات ضريبة القيمة المضافة، وزيادة فرص النمو والاستدامة من خلال التمكين والإرشاد والتوجيه، يقدم هذا الدليل قائمة بالجهات الداعمة التي تساعد في تأسيس واستدامة المكاتب المهنية.

# 1

## الباب الأول الوزارات



وزارة التجارة  
Ministry of Commerce



وزارة التجارة

تحقق وزارة التجارة موقع ريادي لقطاع التجارة السعودية في بيئة عادلة ومحفزة.



## لجنة المساهمات العقارية (تصفية)



تهدف اللجنة الى النظر في جميع المساهمات العقارية القائمة (المرخص لها وغير المرخص). ومن مهام اللجنة تكليف من تراه مناسب من المكاتب المحاسبية لإعداد مركز مالي لكل مساهمة، وإعداد تقارير مفصلة تشمل سجل المساهمين وحقوقهم المالية والجوانب القانونية والفنية للمساهمة.



## المركز السعودي للأعمال



يقدم المركز مفهوماً جديداً كجهة خدمية ورقابية للأعمال التجارية والاستثمارية لجميع الكيانات الاعتبارية في المملكة، وذلك لتقديم الحلول التكاملية للخدمات التجارية والاستثمارية مع جميع الجهات الحكومية والقطاع الخاص لغرض تسهيل ممارسة الأعمال في المملكة فيما يخص بدء النشاط التجاري وضمان استمرار ممارسته بكفاءة عالية.





## وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تتطلع الوزارة لتمكين الفرد والمجتمع والمؤسسات، وتعزيز المسؤولية المجتمعية، والارتقاء بسوق العمل من خلال تطوير السياسات والتشريعات.



### أجير



يساهم في تنظيم العمل المؤقت وتيسير الوصول إلى القوى العاملة.



### قوى



منصة موحدة متكاملة تتيح الوصول لجميع خدمات قطاع العمل.







## صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)



يعمل صندوق تنمية الموارد البشرية على تركيز الجهود لرفع مهارات الكوادر البشرية الوطنية وتزويدها بالمعرفة والتأهيل وموائمتها مع احتياجات سوق العمل والوظائف مع تبني نهج يضع النتائج المتحققة للمستفيد كمحور في تصميم وتقديم الأعمال والخدمات والسعي للارتقاء بمنظومة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية من خلال توظيف الرؤى ورسم التوجهات المستقبلية لسوق العمل وتقديم الخدمات للمستفيدين ضمن حزمة برامج مركزية تراعي احتياجات المستفيد وتلبي متطلباته.



## تمهير



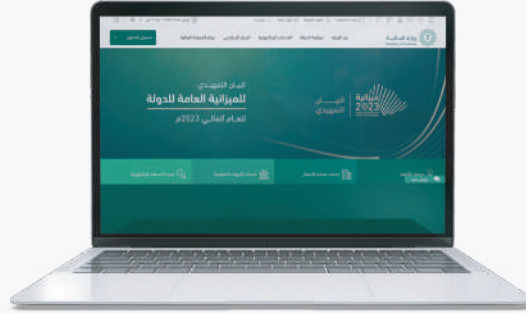
هو برنامج تدريب على رأس العمل موجّه للخريجين والخريجات السعوديين من الجامعات المحلية والخارجية، وخريجي المعاهد والكلديات حملة الدبلومات الفنية والصحية والإدارية، ولمن لم يسبق له العمل ولم يكن مسجلاً في أنظمة التأمينات الاجتماعية أو وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمدة (6) أشهر السابقة لتسجيله في البرنامج كحد أدنى. ويهدف إلى تدريبهم في المؤسسات الحكومية والشركات المتميزة في القطاع الخاص، ليتمكنوا من اكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لإعدادهم وتهيئتهم للمشاركة في سوق العمل.







تساهم الوزارة في وضع سياسات مالية فعالة وإدارة الموارد المالية لتحقيق استقرار ونمو اقتصادي واستدامة مالية ورفع كفاءة الإنفاق وتعزيز الشراكات مع القطاع الخاص من خلال حوكمة فاعلة كما تمكن المملكة في تأثيرها على المجتمع المالي إقليمياً ودولياً.



## منصة اعتماد



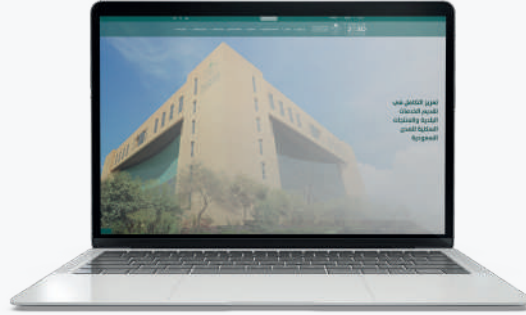
منصة إلكترونية شاملة لخدمات وزارة المالية بما فيها خدمة المنافسات والمشتريات الحكومية، وتقدمها لمختلف الجهات الحكومية والقطاع الخاص تمكيناً للتحول الرقمي.





# وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

تعزيز التكامل في تقديم الخدمات البلدية والمنتجات السكنية للمدن السعودية.



## منصة بلدي (شهادة تصنيف الأعمال)



تقدم بوابة "بلدي" الخدمات الإلكترونية التي تساعد على تقديم الطلبات الإلكترونية لاستخراج الرخص الأكثر استخداماً ، والخدمات المعلوماتية و التي تساعد المستفيدين من إتخاذ القرارات ذات العلاقة بما يساهم في تحسين مستوى الرضا عن جهات القطاع البلدي.





تركز وزارة العدل على حفظ حقوق الناس، وترسيخ مبدأ العدالة بين المتقاضين وذلك من خلال توفير بيئة عدلية متميزة مستمدة من الشريعة الإسلامية لتقديم وتنظيم وتطوير الخدمات القضائية والتوثيقية ونشر الثقافة العدلية من خلال بناء مؤسسي كفاء، وموارد بشرية مؤهلة، وشراكة فاعلة محلياً وعالمياً بأدوات متطورة.



## منصة خبرة



منصة إلكترونية تسمح للخبراء بالقيام بتسجيل بياناتهم كجهات خبرة معتمدة لدى وزارة العدل، مما يسهل لمستفيدي الوزارة اختيار جهة الخبرة التي سيتم استشارتها في القضايا.



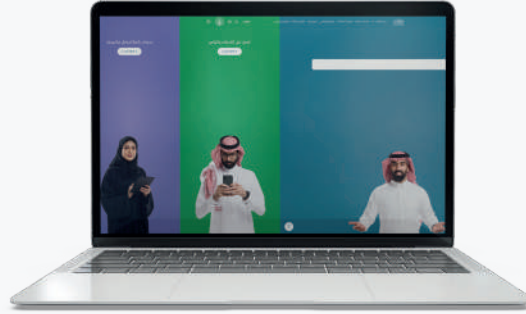
# 2

## الباب الثاني الهيئات



## الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)

تحقق منشآت دعم وتنمية ورعاية قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية عن طريق تنفيذ ودعم برامج ومشاريع لنشر ثقافة وفكر العمل الحر وروح ريادة الأعمال والمبادرة والابتكار، وتنويع مصادر الدعم المالي للمنشآت.



### بوابة التمويل

منصة الكترونية تتيح للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التقديم على منتجات بنك المنشآت التمويلية من خلال اتفاقيات التعاون مع الجهات التمويلية.



### تطبيق نوافذ منشآت

تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات لرواد الأعمال.



### صناديق ريادة الأعمال

توفير النماذج والأدوات التي تساند رائد الأعمال، وتيسر رحلته الريادية.



### أكاديمية منشآت

تهدف أكاديمية منشآت إلى تمكين أصحاب ومنسوبي المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال من تحقيق النمو والتوسع والاستدامة، بالإضافة إلى رفع الكفاءات الإدارية والمالية والفنية ونقل المعرفة وأفضل الممارسات في إنشاء وإدارة وتطوير المنشآت التجارية.





## الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)

### جدير



خدمة جدير تعمل على تأهيل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة، من خلال تسهيل وصولها للفرص الشرائية القائمة لدى شركاء الخدمة في القطاع العام والشركات الكبرى في القطاع الخاص.

### طموح



منظومة متكاملة تدعم نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

### مزايا منشآت



بدعم من "منشآت" يقدم القطاع الخاص مجموعة من الخدمات بأسعار مخفضة و حصرية لرفع كفاءة المنشآت وتحسين أدائها.

### منشأتي 360



توفير تقييم مجاني شامل لمعلومات المنشأة من مصادر موثوقة لتحسين أداء المنشأة.

### أطلس الأعمال



برنامج معلوماتي يجمع بيانات متنوعة ذات طابع جغرافي.

### منتجات التمويل البنكية



تعاون منشآت مع عدد من البنوك التجارية في سبيل توفير حلول تمويلية.

### مكاتب تسهيل الأعمال



مكاتب لتسهيل أعمال المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع الغرف التجارية بمناطق المملكة، من أجل حصر التحديات التي تواجه القطاع وإيجاد الحلول المناسبة لها.



## الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)

### برنامج ضمان التمويل (كفالة)



البرنامج يحقق الضمانات الفاعلة في تحفيز التمويل ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تسهم في تعزيز الاقتصاد الوطني، مع تقديم الضمانات المالية لتعزيز فرصة حصول المنشآت على التمويل اللازم عبر شراكات استراتيجية وكوادر وطنية، وأدوات تقنية مبتكرة ومدعومة بقواعد معرفية.

### الإقراض غير المباشر



خدمة تقدمها الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة «منشآت» ضمن مبادرات تحفيز القطاع الخاص، وبالتعاون مع بنك التنمية الاجتماعية لتقديم قروض ذات تكلفة منخفضة لشركات التمويل المرخصة من البنك المركزي السعودي، والتي تقوم بدورها بتقديم حلول تمويلية بميزات تنافسية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

### مراكز دعم المنشآت



مراكز موحدة متكاملة تقدم حزمة من البرامج لتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد ورائدات الأعمال.

### برنامج التوعية التمويلية



تعريف رواد ورائدات الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة بالحلول التمويلية، والخيارات التي تقدمها «منشآت» والجهات التمويلية المتعاونة في سبيل رفع مستوى الوعي والمعرفة، وتوفير بنية تحتية معرفية تقوم بخدمة كافة رواد ورائدات الأعمال في المنشآت الصغيرة والمتوسطة.





# هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

تعمل الهيئة على جباية الزكاة وتحصيل الضرائب والرسوم الجمركية، وتحقيق أعلى درجات الالتزام من المكلفين، وتمكين المملكة من أن تكون مركزاً لوجستياً عالمياً عبر تيسير التجارة وحماية الأمن الوطني، وتنظيم جميع الأنشطة المتعلقة بالعمل الجمركي والمنافذ الجمركية.



## مركز المعرفة



ويشمل عدد من الخدمات المقدمة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك وتشمل على:

### الأدلة والإرشادات

تحتوي على عدد من الأدلة المبسطة والأدلة الإرشادية.

### الرحلات التعليمية

رحلات تعليمية متنوعة بأسلوب مبسط تتضمن معلومات زكوية وضريبية.

### الأسئلة الشائعة

مجموعة من الأسئلة الأكثر شيوعاً عن الزكاة والضريبة والجمارك.



# هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

## أكاديمية الزكاة والضريبة والجمارك

أطلقت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك «أكاديمية الزكاة والضريبة والجمارك» إيماناً منها بأن موظفي الهيئة رأس مال بشري يساهم بشكل رئيسي في تحقيق أهدافها الاستراتيجية؛ لتكون نموذجاً يحتذى به على الصعيد العالمي في إدارة الزكاة والضرائب بفعالية وشفافية، والتركيز على العملاء وتهدف لتقديم حلول التعلم والتطوير لموظفي الهيئة وفقاً لأحدث وأنسب الممارسات المحلية والعالمية وتوعية المهتمين والمختصين بمجال الزكاة والضريبة والجمارك.

## قواعد السوق

يوضح أهم المعايير التي يجب أن تلتزم بها المنشآت لیبعدها عن المخالفات ويعزز النمو والتطور.

## حقيقة الزكاة

تتضمن حقيقة الزكاة كافة المواد الخاصة باللائحة التنفيذية لجباية الزكاة وتشمل على اللائحة المعدلة والدليل الإرشادي الخاص بها، والعديد من المواد المساعدة كورش العمل والفيديوهات التي توضح طريقة حساب الزكاة ورفع الإقرارات الزكوية.

## فيديوهات توعوية

مجموعة من مقاطع الفيديوهات لتوضيح كيفية تقديم الإقرارات الزكوية والضريبة وتقديم الاعتراضات.

## منصة البنود الزكوية

منصة البنود الزكوية هي خدمة مخصصة للمهتمين والمختصين لتمكينهم من التعرف على المعالجات الزكوية لبنود قائمة المركز المالي وفقاً لللائحة التنفيذية لجباية الزكاة، والقواعد التابعة لها؛ وذلك عبر أداة بحث وفرز تمكن المستفيد من البحث باسم البند أو تصنيفه المحاسبي للوصول إلى المعالجة الزكوية الخاصة به.



## هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

### الفوترة الإلكترونية



منظومة الفوترة الإلكترونية هي إجراء يهدف إلى تحويل عملية إصدار الفواتير والإشعارات الورقية إلى عملية إلكترونية تسمح بتبادل الفواتير والإشعارات المدينة والدائنة ومعالجتها بصيغة الكترونية منظمة بين البائع والمشتري بتنسيق إلكتروني متكامل.



## الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس

تسعى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة إلى تقديم أفضل الخدمات للمستخدمين والحفاظ على صحة وسلامة المستهلك، والعمل على تطوير وتحديث المواصفات القياسية السعودية واللوائح الفنية بشكل مستمر لحماية أسواقنا الوطنية من السلع المقلدة والردئية والمغشوشة ودعم الاقتصاد الوطني.

تمثل مهام المواصفات السعودية في:



3

التأكد من تطبيق المواصفات القياسية السعودية الإلزامية ولوائح إجراءات تقويم المطابقة التي تعتمد عليها بالتنسيق مع الأجهزة ذات العلاقة

2

تطبيق النظام الوطني للقياس والمعايرة في المملكة

1

إصدار اللوائح المنظمة لأنشطة تقويم المطابقة ومنح الشهادات وغيرها

# 3

## الباب الثالث

# جهات التمويل والغرف التجارية



بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



## بنك التنمية الاجتماعية

يعمل البنك على تقديم خدمات مالية وغير مالية وبرامج ادخارية هادفة وفعالة مدعومة بكوادر بشرية مؤهلة للمساهمة في التنمية الاجتماعية، وبناء الشراكات، ونشر الوعي المالي وتعزيز ثقافة العمل الحر لدى جميع شرائح المجتمع.



### التمويل الاجتماعي



يقدم بنك التنمية الاجتماعية حزمة من منتجات التمويل الاجتماعي والموجهة إلى شريحة مهمة من المواطنين، وهم ذوو الدخل المنخفض حيث يتيح البنك فرصة الحصول على تمويل ميسر يمكنهم من مواجهة بعض الالتزامات الناشئة عن احتياجاتهم الأساسية سواء للفرد أو الأسرة.

### تمويل العمل الحر



يشكل التمويل التنموي للعمل الحر لاعباً رئيساً في تعزيز كفاءة وفعالية الراغبين بخوض العمل الحر ورفع إنتاجيتهم ومهاراتهم وخبراتهم في أعمال ملائمة ومستقرة ومنتجة، عليه عمل بنك التنمية الاجتماعية على تطوير وابتكار مجموعة من المنتجات التمويلية لخدمة هذه الفئة المستفيدة.



بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



## بنك التنمية الاجتماعية

### برامج مركز دلني للأعمال

يقوم بتقديم حزمة من الخدمات غير المالية لأصحاب المنشآت الصغيرة والتي تتنوع ما بين التدريب والاستشارات والإرشاد.



مجلس الغرف السعودية  
Council of Saudi Chambers

## اتحاد الغرف التجارية

اتحاد الغرف السعودية هو مظلة قطاع الأعمال السعودي بمختلف قطاعاته وفئاته ومناطقه.



# 4

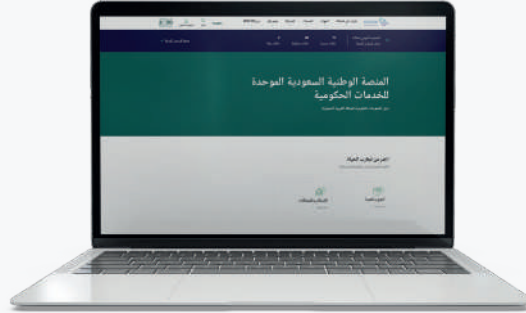
## الباب الرابع

# المنصات والمعاهد والمؤسسات



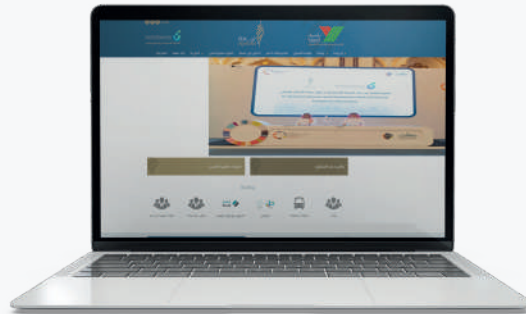
## المنصة الوطنية الموحدة

منظومة متكاملة تقدم كافة الخدمات الحكومية بجودة وكفاءة عالية، عبر تجربة موحدة من خلال قنوات متعددة.



## معهد ريادة الوطني

مركز وطني غير ربحي متخصص في مساعدة الراغبين في ممارسة العمل الحر وأصحاب المشاريع الصغيرة والناشئة من الجنسين من خلال التدريب والتأهيل وتقديم الاستشارات والإرشاد واحتضان المشاريع والمساعدة على الحصول على التمويل وتسهيل الإجراءات الحكومية بواسطة نخبة من المتخصصين الوطنيين في مجال ريادة الأعمال وباعتماد أحدث الأساليب والتقنيات.



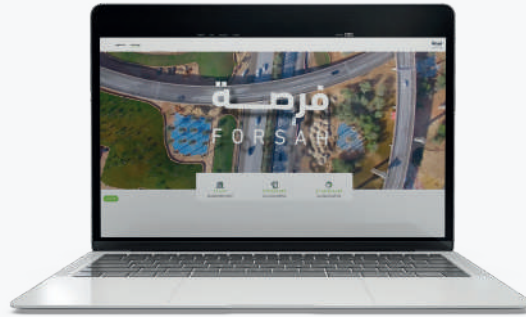




# ندلك على السو

فرصة  
FORSAH  
منصة فرصة

منصة فرصة هي حلقة وصل بين المورد والمشتري، بحيث تمكن المنشآت الصغيرة والمتوسطة من الاطلاع وتقديم عروض الأسعار إلكترونياً في مشتريات القطاع الحكومي والخاص، كما تمكن المنشآت الصغيرة والمتوسطة من طرح طلبات عروض أسعار فيما بينهم.



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية  
General Organization for Social Insurance

## المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية توفر الحماية الاجتماعية والمظلة التأمينية في المملكة العربية السعودية وتغطي موظفي الدولة المدنيين والعسكريين والعاملين في القطاع الخاص والعاملين على بند الأجور في القطاع الحكومي.

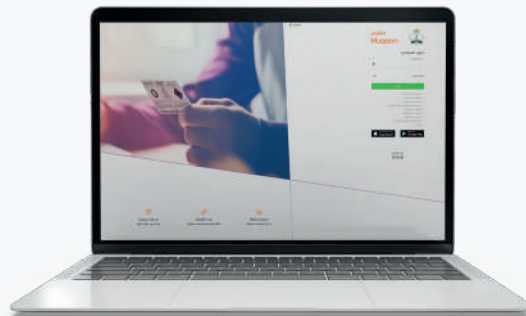




منصة أعمال إلكترونية تخدم أصحاب الشركات والمؤسسات في المملكة وتمكنهم من تنفيذ تعاملاتهم الإلكترونية.

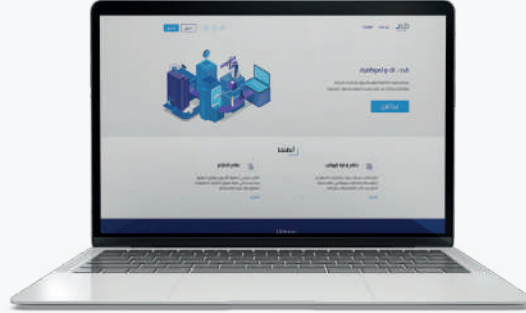


خدمة تتيح الاطلاع على خدمات الموظفين المقيمين واتمام معاملاتهم إلكترونياً.





منصة رقمية متكاملة لتطوير وتسهيل الإجراءات الإدارية والمالية لمنشأتك من خلال تقديم الأنظمة والحلول المختلفة ودفع الأجور ومعالجتها.





8004404444



PS@socpa.org.sa



@socpa\_ksa